

Obchodní podmínky internetového obchodu **www.profisvarecka.cz**

Prodejce – osoba samostatně výdělečně činná (OSVČ),

Ludmila Libichová

se sídlem Ostrov u Macochy 15, PSČ: 679 14

zapsán v Městský úřad Blansko-odbor obecní živnostenský úřad pod identifikačním číslem (IČO): 06236081 pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.profisvarecka.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) osoby samostatně výdělečně činné (OSVČ), se sídlem Ostrov u Macochy 15, PSČ: 679 14, identifikační číslo (IČO): 06236081, DIČ: CZ6556290323, (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.profisvarecka.cz (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).
- 1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.5. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Nabízíme možnost nákupu přímo z pohodlí Vašeho domova, kde můžete nakupovat v kteroukoliv dení dobu. Objednávat si můžete jednoduše a pohodlně pomocí nákupního košíku, telefonu, e-mailu.
- 3.2. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou konečné včetně všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných

podmínek. Veškeré objednávky provedené výše uvedenými způsoby jsou považovány za závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem, a že s nimi souhlasí. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku potvrzení přijetí objednávky prodávajícím (nikoli automaticky).

3.4. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

3.5. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
- způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
- informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

3.6. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Po zpracování objednávky Vám bude e-mailem automaticky odesláno potvrzení o přijetí objednávky - toto není závazným potvrzením objednávky.

3.7. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případě, že objednané zboží není skladem, již se nevyrábí nebo jej není možné prodávajícímu dodat. V případě, že tato situace nastane, se prodávající zavazuje, že neprodleně kontaktuje kupujícího a domluví se na dalším postupu. Pokud již kupující za zboží zaplatil, a skutečná cena bude nižší než zaplacená, budou peníze v nejkratším možném termínu vráceny kupujícímu dohodnutým způsobem. V případě, že skutečná cena bude vyšší, bude kupujícímu dán k úhradě rozdíl těchto částek.

3.8. Kupní smlouva, cena a termín dodání je platná až po písemném potvrzení podepsaném prodejcem. V ojedinělých případech může být zboží vyprodané jak u prodejce, tak u dodavatele. Prodejce pak nabídne kupujícímu zboží s obdobnými technickými a cenovými parametry.

- 3.9. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).
- 3.10. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 3.11. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 3.12. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 3.13. Prodávající v žádném případě nenese odpovědnost za jakékoli přímé, nepřímé, represivní, náhodné, zvláštní nebo následné škody vzniklé v souvislosti s použitím nebo nesprávným použitím jakéhokoli produktu zakoupeného na internetových stránkách www.profisvarecka.cz. Souhlasíte a berete na vědomí, že jakýkoli zakoupený produkt by měl být používán na vlastní riziko a před zakoupením jakéhokoli produktu nebo použitím jakéhokoli produktu byste měli tato rizika posoudit a zohlednit. Souhlasíte s tím, že v případě, že je prodávající považován za odpovědného za jakoukoli způsobenou škodu, bude částka, kterou vám bude odpovědná, omezena na cenu zakoupeného produktu. Kupující se seznámil, souhlasí a bere na vědomí všechna ustanovení a z nich plynoucí povinnosti a omezení která jsou detailně rozvedeny, upraveny a doplněny v dokumentu „Vyloučení odpovědnosti“ dostupném na stránkách www.profisvarecka.cz.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
- na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce
 - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 2201964884/2010, vedený u společnosti Fio banka a.s. (dále jen „účet prodávajícího“)
 - prostřednictvím úvěru poskytnutého třetí osobou
 - v hotovosti při osobním předání.

- 4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 4.3. Proávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu, avšak vyhrazuje si právo zálohu požadovat například v případech, kdy objednávka obsahuje nestandardní či na míru upravené zboží anebo zboží zvláště vysoké hodnoty. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.6 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.
- 4.4. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy.
- 4.5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 4.6. Proávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.10), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat, není-li výslovně dohodnuto jinak.
- 4.8. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu fakturu. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího, nebo ji v tištěné podobě přiloží k zakoupenému zboží.
- 4.9. Veškeré informace týkající se popisu zboží, jeho vlastností a parametrů jsou poskytovány bez záruky na správnost. Tyto informace mohou obsahovat chyby, nepřesnosti týkající se parametrů, vlastností a další kvalita a kvantita posuzovaného zboží. Proávající nenese žádnou zodpovědnost za tyto chyby a nedostatky. Prodejce si vyhrazuje změnit a upravit jakékoliv informace poskytované a prezentované na stránkách www.profisvarecka.cz bez jakéhokoliv přechozího upozornění.
- 4.10. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní nebo nájemní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty (DPH). Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží nebo

služby a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího, nebo ji v tištěné podobě přiloží k zakoupenému zboží.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.
- 5.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy je kupující povinen zaslat pouze papírovou formou, tedy dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb s originálním podpisem. K tomuto účelu použijte kupující formulář „Odstoupení od smlouvy“ který je veřejně dostupný na stránkách www.profisvarecka.cz.
- 5.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Pokud tak rozhodne, musí nepoškozené zboží bez známek užívání nebo opotřebení, v původním neporušeném obalu a s veškerým příslušenstvím vrátit prodávajícímu zpět v uvedené lhůtě 14 dnů (počítá se od data doručení zboží prodávajícímu). Po obdržení vráceného zboží prodávající kupujícímu vrátí zpět odpovídající částku, sníženou o vynaložené poštovní poplatky, předem dohodnutým způsobem.
- 5.4. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní

prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží podnikateli odeslal.

5.5. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny. Došlo-li k částečnému spotřebování či opotřebování zboží je kupující povinen chybějící hodnotu nahradit v penězích. Následně je kupujícímu vrácena kupní cena, která může být snížena o náklady, které budou vyčísleny prodávajícím.

5.6. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

5.7. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

5.8. Zboží zaslané zpět formou dobírky nebude přijato a odstoupení od smlouvy je neplatné.

5.9.

6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

6.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

6.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

6.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Při přebírání prosím zásilku zkontrolujte a pokud bude zjevně poškozena, převezměte zásilku s výhradou, případně poškozenou zásilku vyfotografujte, abychom

poškození mohli reklamovat u dopravce. Pokud bude zboží uvnitř zásilky poškozeno, neprodleně nás kontaktujte a informujte nás o rozsahu poškození

6.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

7. ZÁRUČNÍ DOBA A REKLAMACE

7.1. Záruka na dodané zboží činí 24 měsíců. Záruční doba na dodané zboží se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v reklamaci. Záruční lhůta na zboží začíná běžet dnem převzetí zboží odběratelem. Jako záruční/dodací list slouží doklad o prodeji (faktura). Prodávající se zavazuje v záruční lhůtě vyměnit nebo opravit kteroukoliv část, jež selhala v důsledku vady materiálu nebo zpracování, nebo vyměnit celý výrobek za nový. V případě výměny výrobku za nový se záruční lhůta počítá od začátku, a to od dodání nového zboží s novým dodacím/záručním listem. Nárok na uplatnění záruky vzniká pouze v případě vad materiálu nebo vad způsobených při výrobě. Záruka se nevztahuje na poškození zboží vinou neopatrné manipulace nebo používáním v podmínkách, do kterých výrobek svou povahou není určen. Záruční podmínky se nevztahují na běžné opotřebení způsobené užíváním výrobku dle specifikace výrobce. Místem uplatnění reklamace je adresa provozovatele obchodu.

7.2. Záruka se nevztahuje na:

- vady vzniklé běžným používáním,
- nesprávným použitím výrobku,
- nesprávným skladováním,
- zboží bylo používáno v rozporu s příloženým návodem k obsluze,
- vady vzniklé přírodním živlem a elektrickým výbojem, přepětím, nebo podpětím
- vady vzniklé neodbornou instalací, úpravou nebo opravou
- nedodržením pokynů uvedených v návodu k obsluze

7.3. K reklamovanému zboží, prosím, přiložte: kopii dodacího/ záručního listu, záruční list výrobce, byl-li se zbožím dodán a přesný popis závad.

7.4. Výše uvedené informace jsou detailně rozvedeny, upraveny a doplněny ve zvláštním dokumentu, který obsahuje také reklamační formulář. Reklamační řád je dostupný ve zvláštním dokumentu který je veřejně dostupný na stránkách www.profisvarecka.cz „Reklamační řád“

7.5. Kupující souhlasem s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem obchodu profisvarecka.cz stvrzuje, že byl seznámen, bere na vědomí a souhlasí s Reklamačním řádem internetového obchodu www.profisvarecka.cz. Tyto podmínky jsou veřejně dostupné také na internetových stránkách www.profisvarecka.cz.

7.6. Kupující souhlasí s Podmínky technické podpory internetového obchodu profisvarecka.cz

8. ZÁRUKA A REKLAMACE NOVÝCH A REPASOVANÝCH BATERÍ (AKUMULÁTORŮ)

- 8.1. Kupující nabyvá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 8.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 8.3. Při zrušení objednávky je kupující povinen uhradit prodávajícímu škodu vzniklou tímto jednáním. Prodávající uplatní právo na úhradu škody zejména v případě nákupu zboží „na objednávku“, které bylo nutné na přání zákazníka objednat u dodavatele nebo v případě, že v souvislosti se zajištěním zboží došlo již k vynaložení prokazatelných nákladů, jako zbytečná doprava apod. V případě, že platba byla provedena zálohově a objednávka je zrušena ještě před expedicí zboží, bude záloha převedena zpět na účet zákazníka. Při platbě zálohově, může být v případě jednostranného zrušení objednávky zákazníkem vrácena záloha snižena o bankovní a manipulační poplatky spolu s náklady na dopravu a obstarání zboží.
- 8.4. Zrušení objednávky ze strany prodávajícího je možné jestliže se zboží již není možné již obstarat nebo termín jeho dodání přesahuje přípustné limity. V tomto případě bude prodávající kupujícího kontaktovat s informacemi a dohodne se s ním na dalším postupu. Platí i v případě, že je výrobek zařazen do nabídky s nesprávnou cenou, popiskem nebo parametrem. Pokud jste již za zboží zaplatili a výsledná částka bude nižší než zaplacená, budou peníze převedeny zpět na Váš účet v termínu do 10 pracovních dní. V případě, že tato částka bude vyšší, bude Vám dán k úhradě rozdíl těchto částek.
- 8.5. Veškeré zboží se snažíme doručit v co nejkratším termínu. Termíny dodání uvedené v internetovém obchodě jsou pouze orientační a závislé na možnostech dodavatele a přepravních kanálech a dalších faktorech, které prodávající nemůže nebo nedokáže ovlivnit. Prodávající si vyhrazuje možnost měnit termíny dodání zboží, o změně termínu dodání informuje kupujícího elektronicky nebo telefonem.
- 8.6. O předběžném termínu dodání zboží a o jeho odeslání Vás budeme informovat e-mailem, nebo telefonicky. Dodací lhůta bude přiměřeně k okolnostem prodloužena, jestliže zpoždění je způsobeno vyšší mocí nebo okolnostmi nezaviněnými prodávajícím. Někdy se však může stát, že některé druhy zboží jsou dočasně rozprodány i u dodavatelů (popř. výrobce) a tudíž nejsou v daném časovém termínu dostupné. Přesto uděláme vše, co bude v našich silách, aby objednané zboží bylo doručeno v co nejkratším termínu. V případě, že objednané zboží nebude na skladě nebo je nebude možné dodat včas, oznámí prodávající předpokládaný termín dodání nebo nabídne jiný srovnatelný výrobek nebo se dohodne na prodloužení termínu dodání. V tom případě si však vyžádá odsouhlasení kupujícího. Při platbě na proforma (zálohovou) fakturu je tato doba stejná jako u dobírky, ale začíná běžet po připsání platby na náš účet.
- 8.7. Záruka 24 měsíců (na výrobní vady) *nevztahuje se na životnost článků a původní zachované komponenty včetně BMS

- 8.8. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@valenka.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 8.9. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.10. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 8.11. Kompletní detailní (v plném znění) reklamační řád naleznete veřejně dostupný na internetových stránkách www.profisvareckaz.cz. Kupující souhlasem s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem obchodu www.profisvarecka.cz stvrzuje, že byl detailně seznámen, bere na vědomí a souhlasí s Reklamačním řádem internetového obchodu www.profisvarecka.cz v plném znění. Tento reklamační řád v plném znění je veřejně dostupný na internetových stránkách www.profisvarecka.cz.
- 8.12. Kupující souhlasem s těmito obchodními podmínkami stvrzuje že seznámil, rozumí a bere na vědomí omezení plynoucí ze zvláštního dokumentu „Vyloučení odpovědnosti“ uveřejněného na stránkách www.profisvarecka.cz.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Podmínky ochrany a nakládání s osobními údaji dle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a doprovodného zákon č. 111/2019 Sb. vycházející z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) číslo 2016/679 tzv. GDPR. Tyto podmínky jsou detailně rozvedeny, upraveny a doplněny ve zvláštním „GDPR“ dokumentu který je veřejně dostupný na stránkách www.profisvarecka.cz. Kupující souhlasem s těmito obchodními podmínkami, reklamačním řádem a podmínkami ochrany osobních údajů internetového obchodu [ww.profisvarecka.cz](http://www.profisvarecka.cz) stvrzuje, že byl seznámen a bere na vědomí tyto podmínky ochrany a nakládání s osobním údaji, obsahující jeho práva, účel a rozsah zpracování jeho osobních údajů z titulu oprávněného zájmu prodávajícího daných zákonem.

10. UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 10.1. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by

docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

11. DORUČOVÁNÍ

11.1. Kupujícímu může být doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu či uvedenou kupujícím v objednávce.

12. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

12.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

12.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

12.3. Některá uvedená ustanovení obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

12.4. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

12.5. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.

12.6. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady je dále upraven prostřednictvím zvláštního dokumentu vydaného prodávajícím.

13. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÉHO SPORU

13.1. Vážený spotřebiteli, jestli se domníváte, že jsme Vás poškodili, nebo nedostáli svým závazkům, pište na naši emailovou adresu info@profisvarecka.cz

13.2. Jestli se nám nepodaří spor vyřešit přímo, na základě Zákona č. 378/2015, kterým se mění Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, máte také právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

13.3. Subjektem (Alternative Dispute Resolution – ADR) mimosoudního řešení spotřebitelských sporů mezi obchodníkem a spotřebitelem, je Česká obchodní inspekce, nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu, viz <http://www.mpo.cz/dokument169867.html>

13.4. U České obchodní inspekce, má spotřebitel možnost podat návrh prostřednictvím on-line formuláře, dostupného na internetových stránkách České obchodní inspekce: <https://adr.coi.cz/cs>

13.5. Spotřebitel může podat návrh u České obchodní inspekce nebo pověřeného subjektu nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

13.6. Spotřebitel může podat návrh také prostřednictvím platformy mimosoudního řešení spotřebitelských sporů EU, která je dostupná online na: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>. Návrh zde může podat jenom spotřebitel žijící v EU na obchodníka se sídlem v EU.

13.7. Jestliže sporné strany nejsou spokojené s kvalitou mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a domnívají se, že v průběhu řízení došlo k porušení Pravidel pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, mohou podat stížnost na adresu Ministerstva průmyslu a obchodu nebo na emailovou adresu adr@mpo.cz.

13.8. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

13.9. Náklady spojené s mimosoudním řešením spotřebitelských sporů si strany nesou samy.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

14.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

14.3. Pokud by části nebo jednotlivé formulace těchto obchodních podmínek internetového obchodu www.profisvarecka.cz plně neodpovídaly nebo pozbyly platnost vůči platnému právnímu stavu, zůstávají tímto zbylé části dokumentu ve svém obsahu a platnosti nedotčeny.

14.4. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

14.5. Kontaktní údaje prodávajícího, adresa pro doručování:

Ludmila Libichová
Ostrov u Macochy č.p. 15,
PSČ 679 14
okr. Blansko, Česká republika,
adresa elektronické pošty info@profisvarecka.cz
telefon +420 602943245

Tyto obchodní podmínky a reklamační řád internetového obchodu www.profisvarecka.cz nabývají účinnosti dnem 1.12.2022